



FICHE DE POSTE
CHARGE.E DE MISSION COMMUNICATION ET FORMATION– FILIÈRE SANTE MALADIES RARES FAVA-
MULTI

ÉTABLISSEMENT RECRUTEUR

Hôpital Bichat, 46 rue Henri Huchard, 75018 Paris.

Le référent du site d'accueil est le Pr Guillaume Jondeau, animateur de la filière FAVA-Multi.

POSITION DANS LA STRUCTURE

Liaison hiérarchique :

- Animateur de la filière
- Cheffe de projet FAVA-Multi

Liaisons fonctionnelles :

Les relations impliqueront les personnes ou catégories suivantes :

- L'équipe projet de la filière FAVA-Multi (lien étroit avec la cheffe de projet)
- Les centres de référence, les centres de compétences
- Les représentants d'équipes de recherche
- Les équipes des 22 autres filières maladies rares
- L'équipe projet du réseau européen des maladies vasculaires rares VASCERN
- Les prestataires externes
- Les partenaires communication

QUOTITÉ DE TRAVAIL

Emploi contractuel : CDD 1 an (renouvelable)

Poste à temps plein

Des déplacements ponctuels en France métropolitaine sont à prévoir

Rémunération selon les diplômes et l'expérience (grilles de la fonction publique hospitalière)

PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE

Dans le cadre du plan national maladies rares 2011-2014, un appel à projets a permis la création en juillet 2014 de 23 filières de santé maladies rares, dont la filière FAVA-Multi (www.favamulti.fr). La filière FAVA-Multi a pour vocation d'animer et de coordonner les acteurs impliqués dans la prise en charge des patients atteints de maladies vasculaires rares.

La mission principale des filières est de mettre en œuvre un plan d'actions, construit de manière collégiale et avec les acteurs de la filière.

Trois axes prioritaires structurent le plan d'actions de la filière FAVA-Multi :

- Amélioration de la prise en charge globale du patient
- Développement de la recherche
- Développement de l'enseignement, de la formation et de l'information

En pratique, la filière FAVA-Multi fédère en métropole et en Outre-Mer :

4 centres de référence coordinateurs :

- CRMR Syndrome de Marfan et maladies apparentés - Hôpital Bichat à Paris

- CRMR Maladie de Rendu-Osler - Hôpital Femme-Mère-Enfant à Lyon
- CRMR Maladies vasculaires rares - centre coordonnateur - HEGP à Paris
- CRMR Anomalies vasculaires neurologiques et craniofaciales – KB à Paris

11 sites constitutifs ;

54 centres de compétences;

8 associations de patients ;

5 laboratoires de diagnostic;

4 équipes de recherche fondamentale.

L'ensemble de ces acteurs participe, avec l'équipe projet de la filière, à la mise en œuvre du plan d'actions.

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

L'équipe projet de la filière se compose de :

- L'animateur de filière, Pr Guillaume Jondeau
- Une cheffe de projet
- Trois attachées de recherches cliniques
- Une secrétaire administrative
- Deux psychologues
- Un.e chargé.e de mission communication-formation (*objet de la présente fiche de poste*)

L'équipe projet travaille en lien étroit avec les membres du comité de pilotage de la filière ainsi qu'avec les différents professionnels de la filière (médecins, soignants, représentants des patients...) et avec l'équipe du réseau européen VASCERN.

MISSIONS DU POSTE

Communication

- Définition et mise en œuvre de la stratégie de communication annuelle de la filière, en lien avec le plan d'action
- Gestion et animation des réseaux sociaux de la filière (Facebook, Twitter, LinkedIn)
- Mise à jour du site internet www.favamulti.fr
- Évènementiel : soutien à l'organisation d'évènements (réservation de salles, gestion des inscriptions, traiteur, publipostage, préparation des dossiers, accueil et logistique)
- Représentation de la filière à l'extérieur (congrès, salons, colloques, réunions, etc..)
- Participation à des groupes de travail inter-filière ou en lien avec d'autres entités maladies rares
- Création et mise à jour de supports de communication offline (plaquettes, posters, kakémonos etc.) et envoi de documents/flyers
- Participation à la recherche de prestataires externes dans le cadre de la communication et s'assurer de la passation des bons de commandes et de la bonne facturation auprès des prestataires
- Mise à jour des annuaires et listes de diffusion de la filière
- Saisie et mise en forme des documents divers (courriers, rapports, ...), reproduction et diffusion

Formation

Gestion du E-learning

- Assurer une campagne de communication auprès des publics cibles pour susciter les inscriptions au e-learning
- Assurer la coordination avec le Département Développement Professionnel Continu de l'AP-HP
- Procéder à l'évaluation de l'action, dont le taux de satisfaction des participants
- Assurer la coordination avec le prestataire du site d'hébergement
- La personne recrutée sera formée à l'outil afin de pouvoir procéder aux mises à jour, inscriptions des participants et modifications de contenu de manière autonome à la demande

des experts médicaux

Organisation des Réunions de concertation pluridisciplinaire (RCP)

- Animer les communautés d'utilisateurs
- Assurer la coordination avec le prestataire technique
- Résoudre les potentiels problèmes techniques informatiques
- Réaliser des tests / des formations auprès d'utilisateurs
- Assurer le support lors des RCP

La fiche de poste est amenée à évoluer en fonction de l'évolution de la stratégie et des actions de la filière.

COMPÉTENCES REQUISES ET FORMATION

Formations et/ou Qualifications :

- Diplômé.e de l'enseignement supérieur Licence Information & Communication avec une expérience souhaitée

OU

- Diplômé.e de l'enseignement supérieur Bac+5 (Master ou école de communication...)

Une expérience dans le domaine de la santé et/ou du fonctionnement des administrations publiques sera appréciée.

Compétences en gestion de projet

- Travailler en équipe pluridisciplinaire / en réseau
- Etre capable d'organiser et de mener des réunions de travail (présentielles et téléphoniques)
- Méthodologie de projets : faire un rétroplanning, mener l'action, produire des outils de suivi et des indicateurs
- Rédaction de notes et compte-rendus

Savoir-faire (compétences générales)

- Avoir des qualités relationnelles (communiquer avec des publics variés)
- S'exprimer à l'oral en public
- Compétences en communication (bureautique, site internet, réseaux sociaux, outils e-santé)
- Compétences en community management
- Maitriser les techniques de veille

Connaissance de l'environnement

- Connaissance générale du système de santé
- Connaissance de la communauté des maladies rares est un plus
- Appétence pour le digital et la e-santé

Connaissances transversales et savoir-être

- Bon sens
- Prise d'initiative/réactivité/autonomie
- Qualités relationnelles/travail d'équipe
- Pluridisciplinarité
- Etre organisé/efficace
- Polyvalence

PERSONNE À CONTACTER

Merci d'adresser CV et lettre de motivation

Nom, Fonction : Julie CHASSAGNE, Cheffe de projet de la filière FAVA-Multi

Email : julie.chassagne@aphp.fr et secretariat.favamulti@aphp.fr

